

FORMULARZ REKLAMACJI URZĄDZEŃ WARSZTATOWYCH

Reklamujący Imię Nazwisko adres tel.		Przyjmujący reklamację Imię i Nazwisko/Filia/Oddział		Miejscowość/ Data przyjęcia reklamacji
Indeks nazwa części	Ilość	Rodzaj/Nr dok zakupu		Data zakupu
Numer seryjny				
Data uruchomienia			Data uszkodzenia	
Kto użytkował narzędzie: <input type="checkbox"/> klient detaliczny <input type="checkbox"/> warsztat				
Przyczyna reklamacji - dokładny opis				
W przypadku uznania reklamacji proszę o: <input type="checkbox"/> naprawa <input type="checkbox"/> wymiana towaru na nowy <input type="checkbox"/> zwrot gotówki				
<p>Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego i in. Jeżeli z przepisów prawa lub z dokumentów reklamacji nie wynika termin rozpatrzenia reklamacji, termin ten wynosi 30 dni.</p> <p>Jednocześnie informujemy, że termin rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może on zostać wydłużony do terminu dłuższego, niż wynika to z ww. podstawy prawnej/umownej. Wszelkie roszczenia dodatkowe należy dokumentować i składać w momencie wniesienia reklamacji. Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynika z ww. podstawy prawnej/umownej oraz na telefoniczne poinformowanie o sposobie rozpoznania reklamacji.</p> <p>Składający reklamację oświadcza, że podane przez niego w niniejszym formularzu dane i informacje są zgodne ze stanem prawnym i faktycznym, tj. są prawdziwe i aktualne.</p> <p>Wyrażam zgodę, aby w przypadku nieodebrania przeze mnie reklamowanego towaru, w terminie 30 dni od daty poinformowania mnie o możliwości jego odbioru, aby reklamowany towar został oddany na przechowanie na koszt składającego reklamację, a po upływie kolejnych 30 dni, aby został zutylizowany na koszt składającego reklamację. Wyrażam zgodę, aby dane osobowe podane w niniejszym formularzu były przetwarzane w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej zgodnie z żądaniem, w tym przekazane przez sprzedawcę producentowi udzielającemu gwarancji.</p> <p>Administratorem danych wprowadzonych w niniejszym formularzu jest sprzedawca. Podanie danych jest dobrowolne, przysługuje Pani/Panu prawo wglądu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).</p>				
Data			Podpis składającego reklamację	

Do reklamacji urządzeń warsztatowych niezbędne jest dostarczenie kopii dokumentu zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej (o ile była przy zakupionym towarze).