

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Sprzedawcą jest Auto Land Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie przy ul. Leonharda 5A, 10-454 Olsztyn, KRS: 0000370093, REGON 280560503, NIP 7393812743 zwana w dalej „Auto Land” lub „Sprzedawcą”

2. Ceny towarów są określone w cennikach udostępnianych klientom przez Sprzedawcę w jego siedzibie, oddziałach i filiach i obowiązują w okresie wskazanym w cenniku w chwili (dniu) dokonania zakupu towaru przez klienta. Za dzień zapłaty ceny za towar uznaje się dzień zaksięgowania należności na koncie bankowym Sprzedawcy wskazanym na fakturze, bądź na rachunku wskazanym przez Sprzedawcę albo dzień zapłaty gotówką ceny za towar w kasie Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru do chwili zapłaty całej ceny. Z chwilą wydania towaru Kupującemu, lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia. Domniemane jest, że osoba legitymująca się potwierdzeniem zawarcia umowy lub fakturą zaliczką jest uprawniona do odbioru zamówionego towaru. Miejszem wykonania świadczenia (miejsce wydania towaru) jest lokal Sprzedawcy

3. Niniejsza VAT faktura stanowi wezwanie do zapłaty. Po przekroczeniu terminu płatności naliczane będą odsetki ustawowe.

4. Zwroty zakupionych w Auto Land towarów są przyjmowane tylko w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Sprzedawcy, na specjalnych drukach i po stwierdzeniu przez Sprzedawcę jakichkolwiek braków ich używania/montażu jak również zgodności zwracanej części z oznaczeniem na jej opakowaniu i w systemie Sprzedawcy oraz po zapłacie przez zwracającego kosztu obsługi zwrotu towaru, naliczonego wg zasad:

- do 3 dni roboczych od dnia pobrania towaru, zwrot nie jest obciążany żadną opłatą
- za zwrot w terminie 4-7 dni zostaje pobrana opłata w wysokości 5% wartości towaru
- za zwrot w terminie 8-14 dni zostaje pobrana opłata w wysokości 15% wartości towaru
- powyżej 14 dni zwrotów nie przyjmujemy.

Za moment dokonania zwrotu towaru uznaje się dzień doręczenia zwracanego towaru do lokalu Sprzedawcy, a w przypadku zwrotu reklamacyjnego, dzień wystawienia dokumentu zwrotu. Za moment zmiany ceny uznaje się dzień wystawienia dokumentu zmieniającego jej wartość. W momencie odbioru faktury korygującej klient potwierdza uzgodnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania oraz że warunki te zostały spełnione.

5. Części elektryczne i elektroniczne, produkty wyprzedażowe oraz na zamówienie indywidualne nie podlegają zwrotowi. Prosimy o rozważne zakupy.

6. Gwarancji udziela producent na okres podany w dokumencie gwarancyjnym. Zakres gwarancji nie obejmuje żadnych uszkodzeń mechanicznych. Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli:

- towar lub dowód jego zakupu (paragon/faktura) będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się na nich informacji
- numer seryjny towaru będzie zniszczony/uszkodzony albo nieczytelny
- stwierdzona zostanie ingerencja w towar
- uszkodzenie towaru powstanie z przyczyn natury zewnętrznej np. zjawiska atmosferyczne, wyładowania elektryczne, itp.

7. Warunkiem dodatkowym przy wydaniu nagród w każdej akcji marketingowej jest niezaleganie z płatnościami wobec Auto Land i zapłata w terminie za towar zakupiony w promocji. Informacje nt. promocji dostępne są na www.auto-land.pl.

8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych postanowieniach do przedsiębiorców mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 roku, Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz a w stosunku do konsumentów również przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 roku, Nr 141, poz. 1176 ze zm.)

9. Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Auto Land Polska S.A. oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez

Sprzedawcę oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane oraz ich aktualizacji

PROCEDURA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW REGENEROWANYCH W AUTO LAND POLSKA S.A.

1. Niniejsza procedura dotyczy produktów fabrycznie regenerowanych, przy sprzedaży których zostaje doliczona opłata tytułem „Wartość wymiany rdzenia”
2. Na dokumencie sprzedaży będą wyszczególnione pozycje:
 - towar zakupiony przez Klienta i podlegających rabatowaniu wg ustalonych warunków handlowych
 - „Wartość wymiany rdzenia” której cena nie podlega rabatowaniu
3. Sprzedaż takiego towaru jest możliwa zarówno na paragon jak i fakturę. Podatek Vat podlega sprzedaż towaru jak i „wartość wymiany”.
4. W programie handlowym Auto Land na kartotece towarowej pokazywane są ceny po zwrocie wymontowanej części. Kwoty za wartości wymiany są widoczne w odrębnych kartotekach, które powstały poprzez dodanie przedrostka do handlowego numeru towaru. Dla produktów: BOSCH przedrostek BX, DELCO REMY przedrostek DR, GKN przedrostek GKN, TRW przedrostek TRW, GENERAL RICAMBI przedrostek GR
5. W momencie zwrotu wymontowanej części spełniającej szczegółowe wymogi techniczne zawarte w zał. 1 do poniższej procedury, Klientowi przysługuje prawo do skorygowania pozycji „Wartość wymiany rdzenia” z dokumentu zakupu /paragon lub faktura/
6. Zwrot wymontowanej części może nastąpić jedynie na druku Auto Land, którego wzór jest dostępny na www.auto-land.pl, w terminie do 3 miesięcy od momentu zakupu towaru tego samego typu w ilości zgodnej z dokumentem zakupu
7. W przypadku gdy nie nastąpi zwrot rdzenia albo zwrócony rdzeń nie będzie spełniał warunków zwrotu, Klientowi nie przysługuje prawo do wystawienia dokumentu korygującego
8. W przypadku zwrotu zakupionej części na warunkach ogólnych firmy Auto Land, korekcie podlega zarówno towar jak i 'wartość wymiany', z wyjątkiem sytuacji gdy wcześniej nastąpił zwrot rdzenia gdzie korekcie podlega tylko i wyłącznie pozycja 'towarowa'
9. W przypadku uznanej reklamacji Klientowi przysługuje zwrot towaru lub korekta na zasadach jak w pkt. 8
10. Oceny przydatności towaru do regeneracji dokonuje magazyn Centralny Auto Land (CE) na bazie podstawowych wymogów technicznych dotyczących zwracanego rdzenia przy sprzedaży produktów regenerowanych fabrycznie (stanowiących zał. nr 1 do ww. procedury), które dostępne są na stronie www.auto-land.pl. Przeszkoleni handlowcy filii mogą dokonywać wstępnej oceny.