

## FORMULARZ REKLAMACJI

Reklamujący Imię Nazwisko adres tel.		Przyjmujący reklamację Imię i Nazwisko/Filia/Oddział		Miejscowość/ Data przyjęcia reklamacji	
Symbol i nazwa części		Ilość	Rodzaj/Nr dok zakupu		Data zakupu
Marka Model(typ) pojazdu		Rok produkcji		Pojemność silnika	Moc kW/KM
				<input type="checkbox"/> Benzyna <input type="checkbox"/> Gaz <input type="checkbox"/> Diesel	
Nr nadwozia(VIN)			Typ silnika(oznaczenie)		
Data montażu	Stan licznika		Data demontażu	Stan licznika	
Kto montował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat(nazwa warsztatu)					
Kto stwierdził usterkę <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat			Kiedy stwierdzono usterkę <input type="checkbox"/> przed montażem <input type="checkbox"/> w trakcie montażu <input type="checkbox"/> w trakcie eksploatacji <input type="checkbox"/> po kolizji		
Przyczyna reklamacji - dokładny opis					
Kto demontował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat(nazwa warsztatu)					
W przypadku uznania reklamacji proszę o: <input type="checkbox"/> wymiana towaru na nowy <input type="checkbox"/> zwrot gotówki					
Składający reklamację rezygnuje z dodatkowych kosztów <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie - kwota .....					
<i>/nie zaznaczenie którejs z opcji jest jednoznaczne z rezygnacją, z dodatkowych kosztów/</i>					
<small>Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego i in. Jeżeli z przepisów prawa lub z dokumentów reklamacji nie wynika termin rozpatrzenia reklamacji, termin ten wynosi 30 dni. Jednocześnie informujemy, że termin rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może on zostać wydłużony do terminu dłuższego, niż wynika to z ww. podstawy prawnej/umownej. Wszelkie roszczenia dodatkowe należy dokumentować i składać w momencie wniesienia reklamacji. Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynika z ww. podstawy prawnej/umownej oraz na telefoniczne poinformowanie o sposobie rozpoznania reklamacji. Składający reklamację oświadcza, że podane przez niego w niniejszym formularzu dane i informacje są zgodne ze stanem prawnym i faktycznym, tj. są prawdziwe i aktualne. Wyrażam zgodę, aby w przypadku nieodebrania przeze mnie reklamowanego towaru, w terminie 30 dni od daty poinformowania mnie o możliwości jego odbioru, aby reklamowany towar został oddany na przechowanie na koszt składającego reklamację, a po upływie kolejnych 30 dni, aby został zutylizowany na koszt składającego reklamację. Wyrażam zgodę, aby dane osobowe podane w niniejszym formularzu były przetwarzane w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej zgodnie z żądaniem, w tym przekazane przez sprzedawcę producentowi udzielającemu gwarancji. Administratorem danych wprowadzonych w niniejszym formularzu jest sprzedawca. Podanie danych jest dobrowolne, przysługuje Pani/Panu prawo wglądu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).</small>					
Data			Podpis składającego reklamację		

**Dla prawidłowego zgłoszenia reklamacji niezbędne jest wypełnienie wszystkich rubryk! Wszelkie roszczenie muszą być udokumentowane!**

***W przypadku reklamacji towaru Bosch lub VALEO niezbędne jest wypełnienie zgłoszenia dostawcy. reklamacja towaru BOSCH wymaga również załączenia dowodu sprzedaży dla klienta ostatecznego! W przypadku reklamacji akumulatorów niezbędna jest wypełniona karta gwarancyjna (wpisanie 19to cyfrowego kodu akumulatora).***

## FORMULARZ REKLAMACJI

Reklamujący Imię Nazwisko adres tel.		Przyjmujący reklamację Imię i Nazwisko/Filia/Oddział		Miejscowość/ Data przyjęcia reklamacji	
Symbol i nazwa części		Ilość	Rodzaj/Nr dok zakupu		Data zakupu
Marka Model(typ) pojazdu		Rok produkcji		Pojemność silnika	Moc kW/KM
<input type="checkbox"/> Benzyna <input type="checkbox"/> Gaz <input type="checkbox"/> Diesel					
Nr nadwozia(VIN)			Typ silnika(oznaczenie)		
Data montażu	Stan licznika		Data demontażu	Stan licznika	
Kto montował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat(nazwa warsztatu)					
Kto stwierdził usterkę <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat			Kiedy stwierdzono usterkę <input type="checkbox"/> przed montażem <input type="checkbox"/> w trakcie montażu <input type="checkbox"/> w trakcie eksploatacji <input type="checkbox"/> po kolizji		
Przyczyna reklamacji - dokładny opis					
Kto demontował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat(nazwa warsztatu)					
W przypadku uznania reklamacji proszę o: <input type="checkbox"/> wymiana towaru na nowy <input type="checkbox"/> zwrot gotówki					
Składający reklamację rezygnuje z dodatkowych kosztów <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie - kwota .....					
<i>/nie zaznaczenie któreś z opcji jest jednoznaczne z rezygnacją, z dodatkowych kosztów/</i>					
<small>Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego i in. Jeżeli z przepisów prawa lub z dokumentów reklamacji nie wynika termin rozpatrzenia reklamacji, termin ten wynosi 30 dni. Jednocześnie informujemy, że termin rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może on zostać wydłużony do terminu dłuższego, niż wynika to z ww. podstawy prawnej/umownej. Wszelkie roszczenia dodatkowe należy dokumentować i składać w momencie wniesienia reklamacji. Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynika z ww. podstawy prawnej/umownej oraz na telefoniczne poinformowanie o sposobie rozpoznania reklamacji. Składający reklamację oświadcza, że podane przez niego w niniejszym formularzu dane i informacje są zgodne ze stanem prawnym i faktycznym, tj. są prawdziwe i aktualne. Wyrażam zgodę, aby w przypadku nieodebrania przeze mnie reklamowanego towaru, w terminie 30 dni od daty poinformowania mnie o możliwości jego odbioru, aby reklamowany towar został oddany na przechowanie na koszt składającego reklamację, a po upływie kolejnych 30 dni, aby został zutylizowany na koszt składającego reklamację. Wyrażam zgodę, aby dane osobowe podane w niniejszym formularzu były przetwarzane w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej zgodnie z żądaniem, w tym przekazane przez sprzedawcę producentowi udzielającemu gwarancji. Administatorem danych wprowadzonych w niniejszym formularzu jest sprzedawca. Podanie danych jest dobrowolne, przysługuje Pani/Panu prawo wglądu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).</small>					
Data			Podpis składającego reklamację		

**Dla prawidłowego zgłoszenia reklamacji niezbędne jest wypełnienie wszystkich rubryk! Wszelkie roszczenie muszą być udokumentowane!**

***W przypadku reklamacji towaru Bosch lub VALEO niezbędne jest wypełnienie zgłoszenia dostawcy. reklamacja towaru BOSCH wymaga również załączenia dowodu sprzedaży dla klienta ostatecznego! W przypadku reklamacji akumulatorów niezbędna jest wypełniona karta gwarancyjna (wpisanie 19to cyfrowego kodu akumulatora).***