

FORMULARZ REKLAMACJI URZĄDZEŃ WARSZTATOWYCH

Reklamujący Imię Nazwisko adres tel.		Przyjmujący reklamację Imię i Nazwisko/Filia/Oddział		Miejscowość/ Data przyjęcia reklamacji
Indeks nazwa części	Ilość	Rodzaj/Nr dok zakupu		Data zakupu
Numer seryjny				
Data uruchomienia			Data uszkodzenia	
Kto użytkował narzędzie: <input type="checkbox"/> klient detaliczny <input type="checkbox"/> warsztat				
Przyczyna reklamacji - dokładny opis				
W przypadku uznania reklamacji proszę o: <input type="checkbox"/> naprawa <input type="checkbox"/> wymiana towaru na nowy <input type="checkbox"/> zwrot gotówki				
<p>Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego i in. Jeżeli z przepisów prawa lub z dokumentów reklamacji nie wynika termin rozpatrzenia reklamacji, termin ten wynosi 30 dni.</p> <p>Jednocześnie informujemy, że termin rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może on zostać wydłużony do terminu dłuższego, niż wynika to z ww. podstawy prawnej/umownej. Wszelkie roszczenia dodatkowe należy dokumentować i składać w momencie wniesienia reklamacji. Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynika z ww. podstawy prawnej/umownej oraz na telefoniczne poinformowanie o sposobie rozpoznania reklamacji.</p> <p>Składający reklamację oświadcza, że podane przez niego w niniejszym formularzu dane i informacje są zgodne ze stanem prawnym i faktycznym, tj. są prawdziwe i aktualne.</p> <p>Wyrażam zgodę, aby w przypadku nieodebrania przeze mnie reklamowanego towaru, w terminie 30 dni od daty poinformowania mnie o możliwości jego odbioru, aby reklamowany towar został oddany na przechowanie na koszt składającego reklamację, a po upływie kolejnych 30 dni, aby został zutylizowany na koszt składającego reklamację. Wyrażam zgodę, aby dane osobowe podane w niniejszym formularzu były przetwarzane w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej zgodnie z żądaniem, w tym przekazane przez sprzedawcę producentowi udzielającemu gwarancji.</p> <p>Administratorem danych wprowadzonych w niniejszym formularzu jest sprzedawca. Podanie danych jest dobrowolne, przysługuje Pani/Panu prawo wglądu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).</p>				
Data			Podpis składającego reklamację	

Do reklamacji urządzeń warsztatowych niezbędne jest dostarczenie kopii dokumentu zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej (o ile była przy zakupionym towarze).

FORMULARZ REKLAMACJI URZĄDZEŃ WARSZTATOWYCH

Reklamujący Imię Nazwisko adres tel.		Przyjmujący reklamację Imię i Nazwisko/Filia/Oddział		Miejscowość/ Data przyjęcia reklamacji
Indeks nazwa części	Ilość	Rodzaj/Nr dok zakupu		Data zakupu
Numer seryjny				
Data uruchomienia			Data uszkodzenia	
Kto użytkował narzędzie: <input type="checkbox"/> klient detaliczny <input type="checkbox"/> warsztat				
Przyczyna reklamacji - dokładny opis				
W przypadku uznania reklamacji proszę o: <input type="checkbox"/> naprawa <input type="checkbox"/> wymiana towaru na nowy <input type="checkbox"/> zwrot gotówki				
<p>Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego i in. Jeżeli z przepisów prawa lub z dokumentów reklamacji nie wynika termin rozpatrzenia reklamacji, termin ten wynosi 30 dni.</p> <p>Jednocześnie informujemy, że termin rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może on zostać wydłużony do terminu dłuższego, niż wynika to z ww. podstawy prawnej/umownej. Wszelkie roszczenia dodatkowe należy dokumentować i składać w momencie wniesienia reklamacji. Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynika z ww. podstawy prawnej/umownej oraz na telefoniczne poinformowanie o sposobie rozpoznania reklamacji.</p> <p>Składający reklamację oświadcza, że podane przez niego w niniejszym formularzu dane i informacje są zgodne ze stanem prawnym i faktycznym, tj. są prawdziwe i aktualne.</p> <p>Wyrażam zgodę, aby w przypadku nieodebrania przeze mnie reklamowanego towaru, w terminie 30 dni od daty poinformowania mnie o możliwości jego odbioru, aby reklamowany towar został oddany na przechowanie na koszt składającego reklamację, a po upływie kolejnych 30 dni, aby został zutylizowany na koszt składającego reklamację. Wyrażam zgodę, aby dane osobowe podane w niniejszym formularzu były przetwarzane w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej zgodnie z żądaniem, w tym przekazane przez sprzedawcę producentowi udzielającemu gwarancji.</p> <p>Administratorem danych wprowadzonych w niniejszym formularzu jest sprzedawca. Podanie danych jest dobrowolne, przysługuje Pani/Panu prawo wglądu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).</p>				
Data			Podpis składającego reklamację	

Do reklamacji urządzeń warsztatowych niezbędne jest dostarczenie kopii dokumentu zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej (o ile była przy zakupionym towarze).