

FORMULARZ REKLAMACJI

Reklamujący Imię Nazwisko adres tel.		Przyjmujący reklamację Imię i Nazwisko/Filia/Oddział		Miejscowość/ Data przyjęcia reklamacji	
Symbol i nazwa części		Ilość	Rodzaj/Nr dok zakupu		Data zakupu
Marka Model(typ) pojazdu		Rok produkcji		Pojemność silnika	Moc kW/KM
				<input type="checkbox"/> Benzyna <input type="checkbox"/> Gaz <input type="checkbox"/> Diesel	
Nr nadwozia(VIN)			Typ silnika(oznaczenie)		
Data montażu	Stan licznika		Data demontażu	Stan licznika	
Kto montował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat(nazwa warsztatu)					
Kto stwierdził usterkę <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat			Kiedy stwierdzono usterkę <input type="checkbox"/> przed montażem <input type="checkbox"/> w trakcie montażu <input type="checkbox"/> w trakcie eksploatacji <input type="checkbox"/> po kolizji		
Przyczyna reklamacji - dokładny opis					
Kto demontował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat(nazwa warsztatu)					
W przypadku uznania reklamacji proszę o: <input type="checkbox"/> wymiana towaru na nowy <input type="checkbox"/> zwrot gotówki					
Składający reklamację rezygnuje z dodatkowych kosztów <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie - kwota					
<i>/nie zaznaczenie którejs z opcji jest jednoznaczne z rezygnacją, z dodatkowych kosztów/</i>					
Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio: z przepisów Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 16, poz. 93) lub Ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827). Jeżeli z przepisów lub z dokumentów reklamacji nie wynika inaczej termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni. Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynika z w/w podstawy prawnej/umownej oraz na telefoniczne poinformowanie o wyniku zgłoszonej reklamacji. Wszelkie roszczenia dodatkowe należy składać w momencie składania reklamacji. Składając niniejszą reklamację wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w celach rozpoznania reklamacji, przez administratora danych, tj. Auto Land Polska S.A. w Olsztynie (art. 6 ust. 1 lit. a), b), c), d) i f) RODO Dz.Urz. UE L 119, s.1). Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez administratora, obowiązkach i uprawnieniach: www.auto-land.pl/rodo .					
Data			Podpis składającego reklamację		

Dla prawidłowego zgłoszenia reklamacji niezbędne jest wypełnienie wszystkich rubryk! Wszelkie roszczenie muszą być udokumentowane!

W przypadku reklamacji towaru Bosch lub VALEO niezbędne jest wypełnienie zgłoszenia dostawcy. reklamacja towaru BOSCH wymaga również załączenia dowodu sprzedaży dla klienta ostatecznego! W przypadku reklamacji akumulatorów niezbędna jest wypełniona karta gwarancyjna (wpisanie 19to cyfrowego kodu akumulatora).